

# RETOURFORMULIER

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur het dan gemakkelijk terug met dit retourformulier.

INDIEN U EEN ARTIKEL  
RETOURNEERT DIENT U ALTIJD  
HET FORMULIER VOLLEDIG  
INGEVULD TE WORDEN. GRAAG  
MET EEN KOPIE VAN PAKBON OF  
FACTUUR.

Bij de aankoop van producten via onze website heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende veertien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product.

Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal voor u bestelde artikelen of op maat gemaakte producten.

## Kosten

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de retourverzending voor uw rekening. Het is dus belangrijk de zending voldoende te frankeren.

Wij nemen deze kosten alleen voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of bij fouten die zijn ontstaan die aan Terramania verwijtbaar zijn.

## Uw aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetalen. Het bedrag wordt terugbetaald op de rekening waarmee u de order heeft voldaan.

## Retouradres

U mag uw artikelen terugbrengen naar onze winkel te Arnhem of u kunt uw artikelen retour sturen per post. Bijgevoegd een voorbeeld

## Voor meer informatie over retouren

<https://www.terramania.nl/retouren>

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kunt u vinden op [www.terramania.nl/algemene-voorwaarden](http://www.terramania.nl/algemene-voorwaarden)

## KLANTGEGEVENS

Naam: .....

Straatnaam: ..... NR: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

E-mail: .....

Telefoon nummer: .....

## GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer ..... Datum .....

Artikelnummer	Naam product	Aantal
---------------	--------------	--------

.....	.....	.....
-------	-------	-------

.....	.....	.....
-------	-------	-------

.....	.....	.....
-------	-------	-------

.....	.....	.....
-------	-------	-------

.....	.....	.....
-------	-------	-------

.....	.....	.....
-------	-------	-------

Reden van retour (s.v.p. aankruisen)

Het past niet. Het product is groter of kleiner dan verwacht.

Ik heb meerdere producten besteld, om de juiste te selecteren na ontvangst.

Het artikel is beschadigd geleverd.

Anders, namelijk .....

.....

Hadden wij iets kunnen doen om de retourzending te voorkomen?

Nee

Ja, product informatie verbeteren, het volgende ontbreekt namelijk:

.....

Anders:  
.....



frankeren

# Terramania

T.a.v. Retouren webshop

Leemansweg 24A

6827 BX Arnhem (NL)