

RETOURFORMULIER

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur het dan gemakkelijk terug met dit retourformulier.

INDIEN U EEN ARTIKEL
RETOURNEERT DIENT U ALTIJD
HET FORMULIER VOLLEDIG
INGEVULD TE WORDEN. GRAAG
MET EEN KOPIE VAN PAKBON OF
FACTUUR.

Bij de aankoop van producten via
onze website heeft u de mogelijkheid
de overeenkomst zonder opgaaf van
reden te ontbinden gedurende
veertien werkdagen. Deze termijn
gaat in op de dag van ontvangst van
het product.

Tijdens deze termijn dient u
zorgvuldig om te gaan met het
product en de verpakking. Indien u
van uw herroepingsrecht gebruik
maakt, kunt u het product met alle
geleverde toebehoren en in de
originele staat en verpakking aan
ons retourneren.

Retour sturen is niet mogelijk voor
speciaal voor u bestelde artikelen of
op maat gemaakte producten.

Kosten

Indien u gebruik maakt van uw
herroepingsrecht, komen alleen de
kosten van de retourverzending voor
uw rekening. Het is dus belangrijk de
zending voldoende te frankeren.

Wij nemen deze kosten alleen voor
onze rekening indien wij het
verkeerde product hebben geleverd
of bij fouten die zijn ontstaan die
aan Terramania verwijtbaar zijn.

Uw aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag zullen wij zo
spoedig mogelijk, doch uiterlijk
binnen 14 dagen, terugbetalen.
Het bedrag wordt terugbetaald op de
rekening waarmee u de order heeft
voldaan.

Retouradres

U mag uw artikelen terugbrengen
naar onze winkel te Arnhem of u
kunt uw artikelen retour sturen per
post. Bijgevoegd een voorbeeld

Voor meer informatie over retouren

<https://www.terramania.nl/retouren>

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kunt u vinden op
www.terramania.nl/algemene-voorwaarden

KLANTGEGEVENS

Naam:

Straatnaam: NR:

Postcode: Plaats:

E-mail:

Telefoon nummer:

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer Datum

Arikelnummer	Naam product	Aantal
--------------	--------------	--------

.....
-------	-------	-------

.....
-------	-------	-------

.....
-------	-------	-------

.....
-------	-------	-------

.....
-------	-------	-------

.....
-------	-------	-------

Reden van retour (s.v.p. aankruisen)

Het past niet. Het product is groter of kleiner dan verwacht.

Ik heb meerdere producten besteld, om de juiste te selecteren na
ontvangst.

Het artikel is beschadigd geleverd.

Anders, namelijk

.....

Hadden wij iets kunnen doen om de retourzending te voorkomen?

Nee

Ja, product informatie verbeteren, het volgende ontbreekt namelijk:

.....

Anders:



frankeren

Terramania

T.a.v. Retouren webshop

Akkerwindestraat 33

6832 CS Arnhem (NL)